

GARES ROUTIERES ET POLES D'ECHANGES



Intermodalité

Gestion et animation de site

Interfaces avec la ville

Accueil et information multimodale

Fluidité des mouvements

Synergies d'exploitation

Comités de pôle

Billettique

Accessibilité

> **Les enjeux**

Les pôles d'échanges, interfaces entre les différents modes de transport, constituent un maillon essentiel dans la chaîne de déplacements des voyageurs.

Ils sont les lieux d'accès privilégiés à une offre diversifiée de transports, ainsi qu'à des services connexes (information multimodale, vente de titres...) facilitant la fluidité des mouvements et de l'information voyageurs.

Ce sont également des lieux de vie où peuvent se développer des activités complémentaires qui rendent plus confortable le temps d'attente et dont l'attractivité peut s'étendre au-delà de la seule clientèle du transport.

Enfin, les pôles d'échanges sont des équipements structurants dans la ville qui s'insèrent dans son projet d'urbanisme et son plan de déplacements.

> **Un positionnement stratégique**

EFFIA Stationnement, gestionnaire d'infrastructures intermodales, propose aux collectivités locales, aux Autorités Organisatrices et à la SNCF, de définir et de mettre en œuvre un dispositif d'exploitation adapté au contexte local.

Notre valeur ajoutée repose sur :

- > la mise en œuvre de synergies d'exploitation entre les différentes composantes du pôle d'échanges ,
- > la normalisation des procédures d'exploitation et de la qualité de services,
- > une démarche partenariale avec les acteurs du pôle d'échanges et de son environnement urbain,
- > une capitalisation des expériences de nos différents sites.

> **Nos missions**

La gestion et l'exploitation des pôles d'échanges :

- > Organisation et information en temps réel des mouvements de véhicules
- > Accueil, orientation et information des voyageurs

- > Ventes de titres de transport
- > Gestion, sécurité et animation du site
- > Promotion des réseaux de transports

La conduite des opérations d'investissements / aménagements :

- > Etude de faisabilité, esquisse et estimation financière
- > Elaboration d'un programme
- > Conduite de projets en phase de réalisation

