

# Adapter les gares et les pôles d'échanges aux enjeux de fréquentation et d'utilisation



Une gamme d'enquêtes au profit des pôles d'échanges.

La conception et l'organisation pertinentes d'un pôle d'échanges reposent sur une vision claire et partagée du lieu : importance et sens des flux dans chacun des espaces et entre ces espaces. Cette appréhension du site repose sur une analyse de l'environnement urbain mais également sur des données descriptives et fiables des comportements des utilisateurs.

La connaissance acquise par le groupe EFFIA sur l'ensemble des dimensions d'un pôle d'échanges permet d'offrir aux collectivités locales des méthodologies d'enquêtes éprouvées qui garantissent :

- > un dimensionnement réaliste et argumenté du lieu de transit et de services
- > une organisation et une gestion optimales des multiples fonctions et des différents espaces du site.

## > Comment appréhender les pôles d'échanges ?

Les investigations performantes reposent sur un repérage préalable précis du lieu pour mettre en place le dispositif de recueil d'informations adapté au site et aux spécificités de chaque espace.

### Méthodologie :

#### 1. Identification et qualification du lieu

L'audit des différentes fonctions et missions du site étudié requiert une première phase :

- > d'observations et de comptages par relevés sur place concernant les espaces fréquentés (flux, sens, périodes)
- > de dénombrement des entrées / sorties pour les différents modes de transport et de stationnement sur le site ou aux alentours.



#### 2. Quantification des pratiques

L'analyse du site passe ensuite par une étude plus fine ayant pour but d'évaluer sa pertinence et son adaptation aux attentes des utilisateurs qui nécessite :

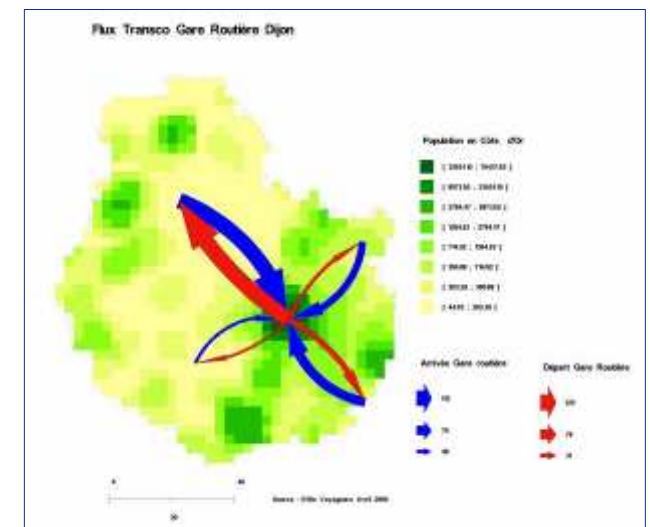
- > d'identifier les profils des clients et de connaître leurs comportements de fréquentation
- > de répertorier les modes d'accès au site et leurs motivations
- > de situer cette fréquentation du lieu d'échanges dans le déplacement du jour ou les pratiques habituelles
- > de recenser les opinions et les attentes des différentes catégories d'utilisateurs.

#### > Des outils adaptés et une équipe pluri-disciplinaire à vos côtés

Pour accompagner les Autorités Organisatrices dans le montage de leur projet, le groupe EFFIA, expert dans les problématiques d'aménagement des quartiers de gare et des pôles d'échanges, maîtrise les prestations d'enquêtes nécessaires pour bénéficier d'une vision d'ensemble du site étudié : enjeux, caractéristiques et fonctionnements. EFFIA, opérateur de l'intermodalité, saura rechercher et éclairer les solutions appropriées à chaque site : implantation, géographie urbaine, fonctions territoriales, missions de correspondance et de service.

#### > Le savoir-faire d'EFFIA : des restitutions schématiques et cartographiées

EFFIA apporte sa valeur ajoutée en matière de communication des données d'enquêtes pour présenter à ses clients les solutions d'aménagement préconisées.



#### > Quelques références :

Cholet, La Baule Escoublac, Périgueux, Chambéry, Agen, Beaune, Roanne, Lens, Riom, Orry la-Ville, La Seyne et la Garde