

Toute l'actualité sur les services offerts aux voyageurs, aux collectivités locales et aux entreprises

## SOMMAIRE



Vélos en libre service à Rennes P. 2



Dispositif transport aux championnats du monde de ski P. 3



EFFIA en Midi-Pyrénées P. 4



Ouverture d'un parking sécurisé poids lourds à Niort P. 5

## BILLET

Bernard Sinou, Président Directeur Général d'EFFIA

# « 2009, année de l'écomobilité »

### Quel bilan dressez-vous pour l'année 2008 ?

L'année 2008 a été riche en événements pour le groupe : lancement de monalerte.sncf.com pour informer les clients TER des perturbations de trafic ; création des parkings en structures légères de Valenciennes et de Vienne et mise en place du nouveau visage des parcs EFFIA ; création du PC Bus en Ile-de-France pour Transilien fonctionnant 24h/24 ; mise en oeuvre du système billettique à Pau ; ouverture du premier Espace de Vente Intermodal à Dijon ... Avec un chiffre d'affaires 2008 de 142 millions d'euros, en hausse de près de 15 % par rapport à 2007, et un résultat net de 4,4 millions d'euros, le groupe EFFIA confirme son développement et sa forte croissance sur l'ensemble de ses métiers.

### Quels sont vos objectifs pour l'année 2009 ?

EFFIA poursuit son ambition d'être le facilitateur des déplacements, sous le signe de l'écomobilité. Cette année encore, notre programme est très ambitieux puisque nous nous développons sur plusieurs fronts : l'information voyageurs avec l'ouverture de sites internet de transports en régions Centre et Midi-Pyrénées ainsi qu'à Poitiers pour le réseau Vitalis. Nous avançons aussi sur le premier calculateur d'itinéraire « porte-à-porte » en transport public au niveau national. Nous renforçons notre présence en matière de billettique multimodale et de distributive



pour le TER routier et affirmons notre positionnement sur les Plans de Déplacement Entreprise (PDE). Nous travaillons également sur la labellisation des Parcs Relais Transilien en Ile-de-France et sur le déploiement de plateformes interrégionales de substitution de train en cas de situations perturbées.

Enfin, avec l'exploitation des vélos en libre service à Rennes, nous deviendrons le deuxième opérateur de VLS en France ; sans oublier l'ensemble des projets sur lesquels nous travaillons avec Keolis.

### Et à l'international ?

L'année 2009 nous promet de belles opportunités hors de nos frontières. Elle a d'ailleurs bien commencé avec le pilotage d'un baromètre de satisfaction sur les déplacements au Maroc, les sollicitations pour une AMO billettique en Indonésie et la participation au projet européen visant à développer l'usage du vélo en milieu urbain (OBIS).

## PEM de Dijon

> Dossier P.6

> Interviews de Cédric Auloy, Conseil général de la Côte-d'Or et Christophe Richard, Conseil régional de Bourgogne P.8



## 95% des lecteurs EFFIA Mag satisfaits

Vous avez été nombreux à répondre à l'enquête de lectorat adressée avec le dernier numéro d'EFFIA Mag et nous vous en remercions. Après 10 ans d'existence, EFFIA Mag continue de vous plaire et de vous apporter des informations utiles dans votre métier. Vous êtes 95% à être satisfaits ou très satisfaits de ce magazine. Votre assiduité et votre fidélité en témoignent puisque 68% d'entre vous ont lu la plupart des numéros en 2008 et 69% consultent le support depuis plus d'un an.

Globalement, vous pensez que les sujets sont diversifiés (97%), que les articles sont intéressants (94%) et que les informations sont claires (93%). Sur la forme, vous êtes plus de 95% à apprécier « la présentation claire » et « le style d'écriture agréable ». Enfin, pour l'avenir, vous souhaitez que soient traités en priorité l'intermodalité et les pôles d'échanges, les services aux voyageurs ainsi que l'information multimodale. Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité et espérons que nos prochains numéros vous apporteront autant de satisfaction.

**EFFIA news**  
Toute l'info du groupe EFFIA



Retrouvez en avant-première l'actualité du groupe EFFIA et de ses filiales avec la lettre électronique EFFIA News. Pour recevoir régulièrement EFFIA News sur votre boîte mail, inscrivez-vous dès maintenant sur le site [www.effia.fr](http://www.effia.fr) (rubrique Actualités / EFFIA News). Vous pourrez également y retrouver EFFIA News n°1.

## MODES DOUX

### Keolis et EFFIA installent des vélos à Rennes



**Rennes Métropole a choisi Keolis et EFFIA pour mettre en place et exploiter pendant huit ans son nouveau système de vélos en libre service.**

A l'issue d'un dialogue compétitif où les acteurs majeurs du vélo en libre service (VLS) avaient répondu présents, Keolis, avec EFFIA comme partenaire technique, a remporté, le 19 janvier dernier, l'appel d'offres lancé par Rennes Métropole. Le binôme disposait de nombreux arguments qui ont séduit les élus, notamment une approche globale de la chaîne de transport avec les vélos comme maillon. Fort de sa solution vélos déployée à Orléans, EFFIA se chargera de la fourniture et de l'exploitation technique des stations et des vélos.

Quant à Keolis, qui exploite le réseau urbain STAR (métro et bus), il assurera l'exploitation commerciale du futur service. 900 vélos et 82 stations seront disponibles dès septembre 2009 à Rennes. Les stations

reprendront le design primé de « vélo+ », mis en place à Orléans par EFFIA. S'inscrivant dans l'offre de transport public existante, les vélos seront disponibles 24h/24 et 7j/7 et seront accessibles avec KorriGO, pass multimodal utilisable sur les réseaux STAR, Illenoo (départemental) et TER Bretagne.

Le contrat prévoit également l'installation d'abris vélos clos et sécurisés conçus pour y stationner des vélos personnels dans les principaux lieux de vie.

À terme, 1 285 vélos et 117 stations seront déployés, après extension du service aux communes de Cesson Sévigné, Chantepie, Saint-Grégoire et Saint-Jacques-de-la-Lande. L'ensemble du service sera géré par une équipe EFFIA, composée d'un responsable d'exploitation et de sept techniciens.

### EFFIA participe à la semaine du développement durable du 1<sup>er</sup> au 7 avril 2009

Les services proposés par EFFIA contribuent chaque jour à un monde plus durable, plus écomobile ! C'est donc naturellement qu'EFFIA a souhaité organiser des actions concrètes tout au long de cette semaine. Pour les clients, un concours sera proposé pour gagner des albums de Yann Arthus-Bertrand. Pour les salariés, des petits déjeuners de sensibilisation, la promotion quotidienne d'un éco-geste et un jeu-concours seront organisés. Pour en savoir plus, consultez [www.effia.fr](http://www.effia.fr)



## Val d'Isère 2009 : EFFIA assure la coordination de l'offre de transport

Lors des championnats du monde de ski, qui se sont déroulés à Val d'Isère en février, les équipes EFFIA étaient aux petits soins des 58 000 personnes venues en transport en commun.

Le Conseil régional Rhône-Alpes, le Conseil général de Savoie et la station de Val d'Isère ont placé les championnats du monde de ski sous le signe de « l'écomobilité ». A ce titre, un dispositif spécial de transport a été proposé aux habitants de la région du 2 au 15 février. Pour 1€ la journée, ils pouvaient opter pour une solution rapide, sûre et économique en émissions de CO2 : prendre un train jusqu'à Bourg-Saint-Maurice, puis poursuivre leur route en car jusqu'à Val d'Isère.

L'organisation, la coordination et la supervision des moyens de transport collectif ont été confiées à EFFIA. Ainsi, elle a assuré l'interface entre tous les exploitants concernés, l'information de la clientèle et des organisateurs sur les éventuels retards ou

incidents constatés, ainsi que leur résolution. Elle a également garanti les correspondances entre trains et cars et adapté le plan de transport afin d'assurer la bonne exécution des services. Enfin, EFFIA s'est chargée de contrôler la réception, les heures de départ et d'arrivée des véhicules, et de comptabiliser les personnes transportées.

### Une affluence record

Les organisateurs et leurs partenaires sont unanimes pour reconnaître le succès de ces championnats qui ont accueilli 260 000 spectateurs, une affluence record. Cette opération d'envergure permet à EFFIA d'enrichir et de démontrer son savoir-faire dans la gestion de grands événements.



## LES CHIFFRES DU RECORD

- **23 personnes** d'EFFIA mobilisées pour toute la période dont :
  - 1 consultant transport et mobilité
  - 1 responsable opérationnel
  - 3 coordinateurs
  - 18 régulateurs
- **14 jours** de présence terrain
- Une **amplitude jour** de 6h45 à 20h30
- Une **veille opérationnelle** 7j/7 et 24h/24
- **1 140 rotations d'autocars**
- **65 cars** mobilisés par jour
- **58 000 personnes** transportées

FOCUS RÉGIONAL

## EFFIA en Midi-Pyrénées, plus et mieux pour l'intermodalité en 2009

Carte Pastel le 24 février ; nouveau site mopy.fr le 25 février : en ce début d'année, « le travail mené dans l'ombre par EFFIA depuis près de deux ans sort enfin au grand jour ». Explication avec Nicolas Hirtz, Responsable du Développement au sein de la Direction Régionale EFFIA Centre Ouest.



### EFFIA Midi-Pyrénées c'est aussi...

- > Les remplacements de trains en cas de situations perturbées (900 autocars de substitution en 2008)
- > La régulation des autocars en gare routière de Toulouse Matabiau
- > Les prestations de service en gare de Toulouse Matabiau, depuis le 1<sup>er</sup> janvier
- > L'assistance à Tisseo dans la mise en œuvre de son diagnostic développement durable

Voulue par le Conseil régional pour développer l'intermodalité, la carte Pastel se veut « aussi simple et pratique que le Passe Navigo ». La comparaison n'est pas exagérée puisque, à terme, cette carte à puce sans contact pourra intégrer 48 partenaires. Cela en fait « l'un des plus importants projets interopérables de France », pour lequel EFFIA assure une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage auprès du Conseil régional depuis 2006.

Pour l'heure, la carte permet aux abonnés du TER, du Réseau Routier Régional (RRR) et du réseau toulousain Tisseo d'y charger leurs abonnements. En juin, elle sera étendue au réseau interurbain de la Haute-Garonne.

Parallèlement, EFFIA travaille au nouveau système billettique du réseau interurbain du Tarn, dans le cadre d'un contrat d'assistance à maîtrise d'ouvrage avec le Conseil général. Au 1<sup>er</sup> septembre, des cartes et billets sans contact seront proposés aux clients commerciaux et scolaires voyageant sur les lignes régulières du réseau. Bien entendu, le système tarnais spécifié par EFFIA sera interopérable avec celui de la Région.

### Une des plus grandes plateformes

L'information intermodale est également au cœur des priorités de la région Midi-Pyrénées, avec le site d'information [www.mopy.fr](http://www.mopy.fr) dont la gestion et l'exploitation de données sont assurées par EFFIA. Rénové et profondément enrichi, il constitue aujourd'hui « l'une des

plus grandes plateformes d'information multimodale françaises », avec à ce jour 23 réseaux urbains et interurbains partenaires, intégrant la marche à pied, le vélo, le co-voiturage... De nouvelles fonctionnalités sont offertes : affichage des trajets sur une carte, plans de 13 pôles d'échanges, informations en temps réel sur le trafic TER, complétées en gare par les écrans du système Cati NAVITIA.

Le site Internet complète l'information délivrée par Contact TER Midi-Pyrénées, qui a traité plus de 64 000 appels en 2008, et qui pourrait devenir multimodal. A noter qu'une mission de gestion terminale des réservations Accès + est venue récemment compléter la liste de ses missions classiques (appels sortants, gestion des courriers et courriers, réservation de TAD,...).

### Partenaire fiable

L'année 2009 devrait être riche de nouveaux développements pour EFFIA en Midi-Pyrénées. Ainsi, près de 300 places nouvelles de parking devraient prochainement augmenter la capacité actuelle de 760 places gérées par EFFIA Stationnement à Toulouse, Cahors, Tarbes et Millau.

Avec ces réalisations et ces projets, EFFIA Midi-Pyrénées « démontre ses capacités à assister les élus dans leur démarche d'intermodalité », selon Nicolas Hirtz. Et prouve qu'il est « un partenaire fiable, sachant mener à bien et en temps voulu les actions engagées ».

### Rectificatif

Une erreur s'est introduite dans l'article « Perturbations sur le TER : EFFIA dans la course à l'information » du dernier EFFIA Mag. L'astreinte 7j/7 et 24h/24 pour substituer les trains par des autocars lors des perturbations du trafic TER est mise en place en Pays de la Loire (et non en Midi-Pyrénées).



Inauguration du site Mopy en présence de (de gauche à droite) Stéphane COPPEY (Président de TISSEO), Bernard SINOU (PdG d'EFFIA), Martin MALVY (Président de la Région Midi Pyrénées), Charles MARZIANI (Vice-Président de la Région Midi-Pyrénées en charge des transports) - Semaine du Train du 23 février au 1er mars

© Grimaud Emmanuel

## SecuriTpark : un partenariat entre la CCI des Deux-Sèvres et EFFIA

La CCI des Deux-Sèvres et EFFIA ont ouvert le 16 mars dernier le premier parking sécurisé pour poids lourds du grand ouest : SecuriTpark.

Par Vincent Rouvreau - Chargé de Mission SecuriTpark - CCI des Deux-Sèvres



A proximité de Niort, dans les Deux-Sèvres, à la jonction des autoroutes A10 et A83, la chambre consulaire locale, propriétaire d'un vaste parking sur le centre routier de La Crèche, vient de parachever la réalisation du premier parking sécurisé pour poids lourds du Grand Ouest, baptisé SecuriTpark. Un investissement réalisé sur un site stratégique pour les routiers. En effet, le centre routier de La Crèche offre déjà assistance, gîte et couvert aux professionnels de la route qui connaissent et affectionnent cette « rupture du temps de conduite » à mi chemin entre Paris et l'Espagne. « C'est un projet que nous souhaitons réaliser depuis déjà plusieurs années. Nous sommes heureux de le voir se concrétiser. Nous croyons beaucoup dans cet équipement. Aujourd'hui, les assureurs vont inciter leurs clients transporteurs à se garer dans des parkings sécurisés pour une protection optimale du chauffeur, de la cargaison et du véhicule » confie Philippe Dutruc, Président de la CCI des Deux-Sèvres.

La CCI des Deux-Sèvres, maître d'ouvrage de l'opération, a confié à EFFIA l'exploitation de ce nouvel outil. Spécialiste de l'exploitation de parcs de stationnement pour le compte notamment de collectivités territoriales, EFFIA a développé pour ce projet une forte capacité de gestion à distance, une présence sur site régulière et a

mis à disposition des agents d'accueil dotés d'un sens aigu du service.

« Intégré dans un complexe idéalement situé comprenant hôtels, restaurants, stations services, douches, sanitaires et même espaces détente, le site SecuriTpark répond aux exigences des professionnels grâce à ses nombreux atouts » déclare Robin Debost, Directeur Unité d'Affaires Ouest d'EFFIA Stationnement.

### Un impressionnant dispositif de surveillance

Le parc sécurisé s'étend sur une surface de 10 000 m<sup>2</sup> et pourra accueillir, dans une première phase, 40 poids lourds. Il bénéficie des meilleurs équipements de sécurité, conformément aux exigences de la clause vol des assureurs : clôture périphérique de 2 mètres doublée d'un système d'alarme infrarouge, dispositif de sas et de blocage des véhicules en entrée et sortie, système de vidéosurveillance totale 24h/24 avec enregistrement des données et contrôle d'accès des piétons. Le parc dispose également d'un site internet [www.securitpark.fr](http://www.securitpark.fr) avec plan d'accès, tarifs et réservation.

Sixième parc sécurisé à ouvrir ses portes en France, SecuriTpark possède donc tous les atouts pour séduire sur ce nouveau marché des parkings sécurisés poids lourds.

### Nouveaux distributeurs de billets à bord des trains bourguignons

Depuis 2006, l'Activité TER Bourgogne expérimente, avec l'assistance technique d'EFFIA, la vente de billets à bord des trains, grâce à des automates doublés de composeurs. L'expérience en cours sur les lignes du Morvan - carrefour des quatre départements bourguignons (Yonne, Nièvre, Côte d'Or et Saône et Loire) - se révélant positive, des distributeurs de nouvelle génération sont actuellement en cours d'installation en complément sur l'axe Dijon - Laroche Migennes - Auxerre et Paris Bercy à partir d'avril. EFFIA continuera de gérer et d'exploiter le parc, qui passera, à terme, de 10 à 24 automates. La société assure également le traitement des données de vente pour le compte de l'Activité TER Bourgogne.

Egalement équipés d'un écran tactile et accessible en trois langues (français, anglais, allemand), ces nouveaux automates permettent aux clients d'acheter non seulement leur titre de transport à l'unité mais aussi leur abonnement de travail « Bourgogne actif » et de le régler par carte bancaire.

Enfin, ces automates sont équipés de cartes SIM qui transmettent en temps réel par liaison GPRS, via un serveur, un rapport sur leur état de fonctionnement, permettant aux agents EFFIA de rapidement réaliser une maintenance sur site en cas de besoin.



# Pôle d'échanges multimodal de Dijon : tout en un



**Un projet qui rassemble tous les partenaires nécessaires à sa réussite, qui mobilise toutes les compétences de la SNCF, de Keolis et d'EFFIA, qui intègre tout ce qui fait la multimodalité : coup de projecteur sur le pôle d'échanges multimodal de Dijon, qui cumule les « premières » en France, y compris celle de pouvoir être qualifiée de gare du transport public.**

« C'est le pôle d'échanges multimodal de référence, en France ». Cette certitude, Christophe Thouvenin l'appuie sur les « nombreuses visites du site » par des représentants d'autorités organisatrices et des opérateurs. L'intérêt suscité par le PEM de Dijon s'explique par trois raisons, selon le directeur adjoint du développement à la Direction régionale SNCF Bourgogne Franche-Comté. Le pôle a été conçu à partir d'« une même vision partagée par tous les acteurs » ; il est le fruit d'une « mise en synergie de toutes les compétences du groupe SNCF » ; il est la traduction concrète d'un « projet multimodal global » associant les échanges physiques entre modes et les services multimodaux.

## Une multimodalité lisible

Longtemps souhaité par les acteurs régionaux du transport, le PEM de Dijon est sorti des limbes en 2005 sous « l'impulsion » de Josiane Beaud, alors Directrice Régionale SNCF, note Christophe Richard du Conseil régional Bourgogne (voir interview page 8). Tous les partenaires financiers concernés - Conseil régional, Conseil général de la Côte d'Or, Grand Dijon, SNCF - se sont alors « fédérés sur l'idée de la multimodalité, devenue une évidence pour tous », rappelle Christophe Thouvenin, ce qui a permis de faire émerger,

puis de construire une véritable gare du transport public. D'emblée, le projet s'est voulu global. Au cœur de celui-ci, bien sûr, figuraient les échanges entre tous les modes : TER, autobus, autocars, voitures particulières, taxis, vélos. Pour les faciliter, EFFIA MTI a conçu un nouveau parvis de gare qui, notamment, permet aux voyageurs de passer d'un mode à l'autre sans traverser de voirie. Autre point fort mis en avant par Laurent Sénécat, Responsable Marketing de Divia (réseau Keolis) : la lisibilité du site. « L'avant et l'après PEM est flagrant en termes de lisibilité et de visibilité. Dès la sortie de la gare, le voyageur voit les arrêts de bus et de cars alors qu'auparavant ils étaient masqués. Par ailleurs, tout est de plein pied, ce qui facilite les cheminements ».

Sécurisé pour les piétons, le site l'est également pour la circulation des autobus et autocars. Gestionnaire de la gare routière pour le compte du Conseil général, EFFIA s'est vue confier une mission complémentaire : assurer la fluidité du trafic sur le site. Un chef de gare intermodale « gestionnaire de PEM » est ainsi chargé de réguler la circulation et le stationnement des quarante véhicules de Divia et Transco qui y transitent chaque jour. Par ailleurs, il a pour fonction d'informer les clients en cas de situation perturbée.

## Le PEM de Dijon en chiffres

- Entre 30 000 et 40 000 passages de voyageurs par jour
  - 72 TER quotidiens
  - 3 lignes urbaines Divia, dont la ligne 5 (15 000 voyages par jour)
  - 20 lignes du réseau Transco, sur les 27 que compte le réseau
  - 60 vélos en libre-service (en projet, une station vélo sécurisée de 100 places)
  - 947 places de parking
- Coût global du projet (parvis et intermodalité dans la gare) : 8 M €, financés à parité par les 4 partenaires
  - Travaux autres financés par la SNCF (espace de vente, ...) : 2,3 M €
  - Extension du parking : 4 M €, financés par EFFIA



### Services compris

Originalité du projet, constituant selon Christophe Thouvenin « *l'une des clés de sa réussite* » : il a intégré, dès l'origine, le développement de nouveaux services. Profitant de cette « *occasion unique de mutualiser les moyens* », un centre de relation clientèle multimodal, baptisé Mobigo, a été créé en janvier 2007, alors que les travaux d'aménagement du pôle débutaient. Parallèlement, dès juin 2007, un espace de vente intermodal de titres de transport a été installé dans la gare.

Géré par EFFIA, Mobigo est le premier CRC multimodal en France et le premier à donner des informations sur les situations perturbées, souligne Nabil Djafer, Manager Régional Bourgogne Franche-Comté d'EFFIA. Aux renseignements fournis par ses cinq conseillers sur les réseaux TER et Divia, se sont ajoutées en septembre 2008 des informations sur le réseau interurbain Transco. A la même date, l'amplitude du service a été élargie du lundi au samedi de 7 h à 20 h, au lieu de 8 h à 19 h. Quelque 6 000 appels sont traités chaque mois (contre 3 000 en 2007), avec des pointes à 1 000 par jour en cas de situation perturbée. Pour ouvrir encore davantage l'accès aux informations, le site Internet Mobigo a été lancé en juillet 2008. Les internautes peu-

vent y calculer leur itinéraire au moyen du logiciel NAViTiA. Le CRC et le site devraient s'enrichir, prochainement, avec des informations sur le service PMR dijonnais, le transport à la demande, les parcs à vélos, les réseaux d'autres transporteurs.

L'Espace de Vente Intermodal (EVI), quant à lui, est implanté depuis le 10 février 2009 au cœur de la gare, et comprend quatre guichets. Géré par EFFIA, l'EVI de Dijon permet l'achat, en un même endroit, de titres de transport de différents opérateurs. Environ 20 000 titres par mois y sont actuellement vendus, selon Nabil Djafer, contre 10 000 en juin 2007. Laurent Sénécat ne cache pas que Divia « *compte beaucoup* » sur cet espace, « *aussi facile à voir dans la gare que les arrêts de bus à l'extérieur* », pour doper ses ventes et élargir ses services. Par exemple, la création des cartes d'abonnés pourrait y être proposée, comme elle l'est dans l'agence commerciale des transports du Grand Dijon, en centre-ville.

### Voitures en bonne place

Voulu par les élus pour faciliter et développer l'utilisation des transports collectifs, le PEM ne néglige pas pour autant les voitures. Les automobilistes ont ainsi à disposition, sur le parvis, un parking courte durée de 57 places, qui affiche 50 000 entrées par mois, selon

Joël Dandrieux, responsable du site pour EFFIA Stationnement. S'y ajoute un parking silo de longue durée, d'une capacité de 610 places, totalement refait à l'été 2008 selon la nouvelle charte parking d'EFFIA « *qui a surpris et séduit les clients* ».

Ces travaux ont été l'occasion de réserver trois emplacements pour la recharge de voitures électriques. Des emplacements sont « *régulièrement utilisés* » et pourraient l'être encore davantage, une association de voitures électriques souhaitant devenir partenaire d'EFFIA.

En ce mois de mars, s'ouvre une nouvelle ère pour le parking silo puisque 288 nouvelles places sont proposées. Construites sur trois niveaux, elles doivent donner du « *mou* » à l'occupation du site, qui était saturé du mardi matin au jeudi soir et enregistrait 12 000 entrées par mois. Avec cette extension, « *nous avons une bonne marge d'utilisation pour les deux ans qui viennent* », explique Joël Dandrieux. En attendant, il devrait permettre de satisfaire les « *nombreux clients inscrits sur la liste d'attente pour bénéficier d'abonnement mensuel* ».

Avec l'extension du parking, s'achèvent les travaux du PEM qui devrait être inauguré dans le courant du mois de juin. Prochaine grande date sur le calendrier : l'obtention de sa certification à la fin de l'année.

# Le pôle d'échanges multimodal de Dijon en questions



**Cédric Auloy**  
Chef du service  
Transports,  
Conseil général  
de la Côte-d'Or

## *Pourquoi le Conseil général s'est-il impliqué dans le Pôle d'Échanges Multimodal de Dijon ?*

Le projet de PEM, présenté par la SNCF, a constitué pour le Conseil général l'opportunité de dynamiser la place du réseau Transco dans la gare routière, dont la gestion est assurée par EFFIA.

## « Le réseau interurbain est plus visible »

Aujourd'hui, grâce à cet aménagement, le réseau interurbain est plus visible et sa connexion avec le réseau urbain de Dijon est plus évidente. Ce sont de nouveaux atouts importants.

## *Mobigo et l'espace de vente intermodal sont-ils un facteur de développement pour votre réseau ?*

Pour Transco, Mobigo est un atout majeur. Avant sa mise en place, nos moyens d'information se résumaient à un guide horaire sur papier et à des renseignements téléphoniques en gare routière. Le centre de relation clientèle et le site Internet sont beaucoup plus dynamiques.

S'il est impossible, aujourd'hui, de mesurer leur impact sur la fréquentation de nos lignes, il est néanmoins évident qu'ils constituent un « plus » important. Il en est de même pour l'espace de vente intermodal.

En fait, il y a un tout. Plus le transport est visible physiquement, plus on communique sur lui, plus il est simple à appréhender - toutes choses que l'on retrouve avec le PEM -, alors plus la mobilité augmente.

Si l'on multiplie les connexions entre réseaux, comme celle que nous avons avec Divia avec un titre combiné et celle que nous voulons développer avec la SNCF avec un titre global TER-autocar, ce sera encore mieux.

## *Pourquoi le Conseil régional s'est-il impliqué dans le PEM de Dijon ?*

En matière de transports, le Conseil régional a une conviction : il faut faire tomber les frontières, pour faciliter l'accès aux transports et proposer aux clients un voyage de bout en bout. Cela passe par une gare conçue comme le lieu de tous les échanges. Lorsque Josiane Beaud, alors Directrice Régionale de la SNCF, a présenté en 2005 les grandes lignes de ce que pourrait être le PEM de Dijon, son projet rejoignait la volonté du Conseil régional. Il y a donc souscrit.

## *Estimez-vous que les services multimodaux sont essentiels au développement des transports ?*

Aujourd'hui, on ne pourrait pas imaginer que Mobigo n'existe plus, que ce soit sous sa forme humaine - le contact humain est très important pour les clients - ou sous sa forme Internet. Il progresse en notoriété et il va encore évoluer, avec la prise en compte de l'offre vélo, de réservations de taxis TER,...

## « Une gare, lieu de tous les échanges »

L'espace de vente intermodal, dans la gare, est tout aussi essentiel : les voyageurs ne cessent de se féliciter de son existence. Il traduit réellement une ouverture des transporteurs.

## *Le PEM peut-il être le moteur de nouvelles offres ?*

Il favorise la réflexion sur la création de nouveaux titres multimodaux. Ce développement sera facilité dès cet été avec le lancement, par le Conseil régional, de sa nouvelle gamme tarifaire régionale. Elle facilitera le déploiement des tarifications intermodales, du fait de l'abandon des critères de profil : tous les Bourguignons pourront accéder à la gamme régionale TER Bourgogne.



**Christophe Richard**  
Correspondant TER  
Bourgogne Est, Conseil  
régional de Bourgogne

## CONTACTS

**Siège Social**  
20, bd Poniatowski  
75012 Paris  
Tél : 01 44 75 18 00  
Fax : 01 44 75 18 10

**Concessions et Stationnement  
Ile-de-France & Nord Est :**  
Tél : 01 49 87 87 10  
Ouest - Tél : 02 47 32 93 23  
Sud Est - Tél : 04 37 48 41 20

**Transport, Mobilité et Services**  
Nord Est - Tél : 01 49 87 87 10  
Ile-de-France - Tél : 01 49 87 07 77  
Centre Est - Tél : 04 37 43 37 80  
Centre Ouest - Tél : 02 51 84 39 12  
Méditerranée - Tél : 04 42 37 14 00

**Conseil et Systèmes d'information**  
EFFIA MTI - Tél : 01 44 75 12 15  
Canal TP - Tél : 01 78 16 43 40

[www.effia.fr](http://www.effia.fr)

 **EFFIA magazine**

Directeur de la publication : Bernard Sinou  
Comité de rédaction : Sylvie Aubri, Gilbert Blaise,  
Bernard Gonzalez, Laurent Lesmarie, Bruno Monjaret,  
Jean-Yves Durand, Yann Le Tilly et Catherine Debord  
Réalisation : [www.90c.fr](http://www.90c.fr) - N°ISSN : 1951 - 1779  
Photos : EFFIA, 90C, SNCF Proximités,  
SNCF-CAV